

PALSTAT s.r.o. systémy řízení jakosti	<b>PALSTAT CAQ®</b>	verze 3.0.0
<b>Vzdálené připojení INQUIERO</b>		02/2008

## Obsah

Obsah.....	1
Obecný popis služby.....	2
Systémové a softwarové požadavky .....	3
TCP/IP a firewall .....	3
Software .....	3
Připojení krok za krokem.....	4
Otevření stránky www.palstat.cz .....	4
Identifikace klienta .....	4
Otevřené spojení .....	5
Vzdálené připojení.....	5
Instalace ActiveX .....	6
Spojení dokončeno.....	6
Nejznámější problémy.....	8
Vše máme nastaveno a přesto se nelze spojit .....	8

PALSTAT s.r.o. systémy řízení jakosti	PALSTAT CAQ®	verze 3.0.0
	Vzdálené připojení INQUIERO	02/2008

## Obecný popis služby

Vzdálené připojení je licencovaný produkt společnosti <http://www.ntrglobal.com/>

Diagonal Litoral

Josep Pla, 2 - Edificio B3, 1ª Planta

08019 Barcelona; Spain

Tel.: +34 93 445 0700; Fax: +34 93 445 0701

Spojení je realizováno přes protokol HTTPS tím je zcela bezpečný a může být použit pro vzdálené připojení jak na klientské stanice tak přímo na servery.

Služba je využívána v 57 zemích s více jak 10,000 zákazníky mezi které patří několik významných společností čím služba přispívá ke své důvěryhodnosti, spolehlivosti a především bezpečnosti.

Nasazení tohoto systému propojení naleznete např. v těchto společnostech:

- Lufthansa
- AIRBUS
- TMC LABS
- HONDA
- BASF
- O<sub>2</sub>
- SAMSONITE

[a další](#)

PALSTAT s.r.o. systémy řízení jakosti	PALSTAT CAQ®	verze 3.0.0
	Vzdálené připojení INQUIERO	02/2008

## Systemové a softwarové požadavky

### TCP/IP a firewall

Aby bylo možné realizovat spojení mezi klientem a firmou PALSTAT s.r.o. je nutné na straně klienta povolit komunikaci na portech 443 a 110. Případně a to je vhodnější povolit komunikaci pro IP 85.207.34.72 a 85.207.34.73. Toto se týká jak PC tak případně firemního firewall. Také je vhodné po dobu spojení vypnout na klientském PC Windows Firewall případně jiný softwarový nástroj obdobné funkce. Některé firewall například ukončí spojení po určité době, předpokládajíc, že se jedná o nepovolenou komunikaci.

### Software

Pro komunikaci a vzdálené připojení je nutné na klientském PC instalovat komponentu ActiveX, která zajišťuje propojení mezi klientem a serverem. Samotná ActiveX komponenta je při vyvolání spojení instalována automaticky viz obr níže, nebo ji lze stáhnout z adresy [http://www.palstat.cz/ntrplugin\\_setup.exe](http://www.palstat.cz/ntrplugin_setup.exe).

Dále je nutné použití InternetExplorer, povolení instalace ActiveX, povolení JavaScript

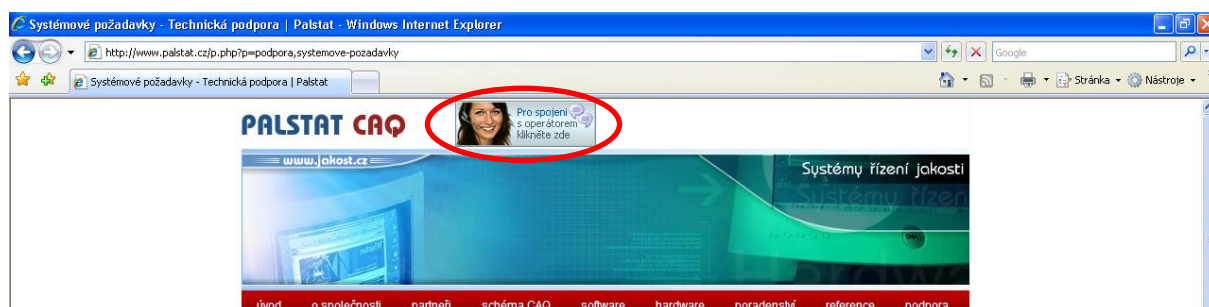
PALSTAT s.r.o. systémy řízení jakosti	<b>PALSTAT CAQ®</b>	verze 3.0.0
	<b>Vzdálené připojení INQUIERO</b>	02/2008

## Připojení krok za krokem

V této kapitole můžete krok za krokem pomocí obrázků vidět, jak samotné propojení probíhá.

### Otevření stránky [www.palstat.cz](http://www.palstat.cz)

Otevřete uvedenou WWW stránky a zde klikněte na ikonku vzdáleného připojení.



### Identifikace klienta

Aby operátor, který bude obsluhovat Vaše spojení Vás mohl identifikovat je nutné v uvedeném okně vyplnit svoje jméno a firmu ze které se připojujete a dále údaje potvrdit tlačítkem „Odeslat“

PALSTAT s.r.o. systémy řízení jakosti	PALSTAT CAQ®	verze 3.0.0
	Vzdálené připojení INQUIERO	02/2008

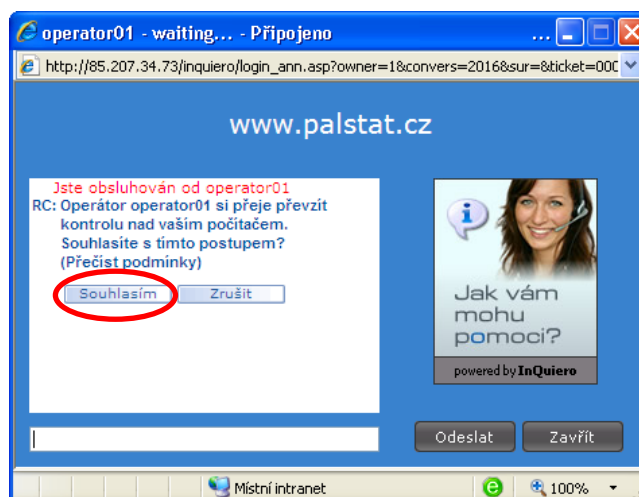
## Otevřené spojení

Po potvrzení vložených údajů je aktivována naše služba a operátor je upozorněn na příchozí spojení. V tento okamžik je možné již komunikovat textově pomocí dolního textového pole a jakýkoliv text následně odešlete opět tlačítkem „Odeslat“. Samotnou komunikaci lze kdykoliv ukončit pomocí tlačítka „Zavřít“. Jakákoliv komunikace provedené pomocí této služby je monitorována a lze ji kdykoliv zpětně vyhledat.



## Vzdálené připojení

Pokud nestačí textová komunikace je možné vzdálené připojení. V takovém případě operátor o připojení požádá a v komunikačním okně se zobrazí zpráva s nutností potvrzení vzdáleného připojení. Pokud si přejete aby se operátor připojil na Vaše PC potvrďte připojení zvýrazněným tlačítkem.



V tomto okamžiku je nutné aby na Vaše PC bylo možné instalovat ActiveX komponenty.viz kapitola „Softwarové a systémové požadavky“. Pokud bylo z tohoto PC již někdy v minulosti spojení realizováno instalace plug-inu neproběhne, protože Váš systém je již pro spojení připraven.

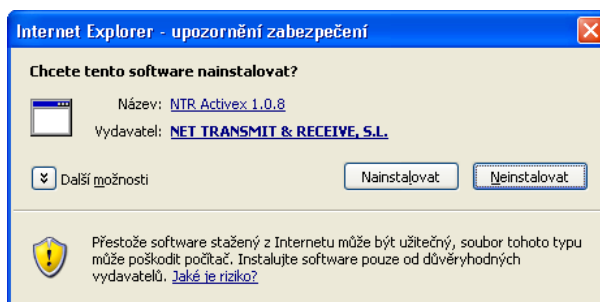
PALSTAT s.r.o. systémy řízení jakosti	PALSTAT CAQ®	verze 3.0.0
	Vzdálené připojení INQUIERO	02/2008

## Instalace ActiveX

Název plug-in je NTR Activex 1.0.8

Vydavatel: NET TRANSMIT & RECEIVE, S.L.

Komponenty nainstalujete kliknutím na tlačítko „Nainstalovat“. Opět je nutné dodržet požadavky kapitoly „Softwarové a systémové požadavky“ aby bylo možné plug-in instalovat.



## Spojení dokončeno

V případě úspěšné instalace Activex je okamžitě realizováno spojení a operátor od tohoto okamžiku vidí Vaši plochu a je schopen pohybovat Vaší myší. Úspěšnost propojení můžete sledovat opět v komunikačním okně kde jako poslední záznam můžete vidět „RC Spojeno ---- Zavřít ----“. Spojení opět může být kdykoliv z Vaší strany ukončeno kliknutím na tlačítko „Zavřít“



PALSTAT s.r.o. systémy řízení jakosti	PALSTAT CAQ®	verze 3.0.0
	<b>Vzdálené připojení INQUIERO</b>	02/2008

PALSTAT s.r.o. systémy řízení jakosti	PALSTAT CAQ®	verze 3.0.0
	Vzdálené připojení INQUIERO	02/2008

## Nejznámější problémy

V některých případech není možné spojení realizovat a to tehdy pokud firma striktně zakazuje vzdálené připojení čímž sama sobě komplikuje rychlé řešení problému. Nebo není připojení možné protože nejsou dodrženy body kapitoly „Systémové a softwarové požadavky“.

Často se jedná o nemožnost instalace ActiveX komponent na klientském PC (není povoleno v InternetExplorer nebo uživatel nemá práva k instalaci software)

Uživatel nemá přístup na internet nebo je omezen.

Není nastaven firemní firewall pro propuštění komunikace na výše uvedené porty nebo IP

Spojení je navázáno, ale po několika minutách spadne. Tento problém často způsobuje opět firewall, který „podezřelou“ komunikaci po určité době ukončí. Často způsobuje Windows Firewall

## Vše máme nastaveno a přesto se nelze spojit

V takovém případě je nutné hledat alternativní připojení buď přes VPN do sítě zákazníka nebo vzdálenou plochou a to přímo na server s instalací PALSTAT CAQ.